
Uw persoonsgegevens

VVEASSIST hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. **VVEASSIST** houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel, waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit document. Tevens zal in al onze overige documenten met persoonsgegevens worden verwezen naar dit Privacy policy-document.
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens, welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming, als wij deze nodig hebben, voor de verwerking van uw persoonsgegevens, behoudens in de gevallen die overeenkomstig het doel zijn, dan wel rechtstreeks voortvloeien uit de wet, akte of reglement.
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen, zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is.
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden, waarvoor ze zijn verstrekt.
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

VVEASSIST administreert in principe géén bijzondere persoonsgegevens. Dit is voor het kunnen uitoefenen van zijn functie en takenpakket ook niet noodzakelijk. Eventueel schriftelijk of via email ontvangen bijzondere persoonsgegevens zullen dan ook nooit zonder toestemming worden opgeslagen of doorgestuurd. Indien aan het bestuur medische gegevens worden verstrekt in het kader van de behartiging van het belang van een of meer eigenaars, dan worden deze medische gegevens dus ook niet bewaard, tenzij de belanghebbende eigenaar daartoe expliciet verzocht heeft. In elk geval worden medische gegevens na 12 maanden verwijderd.

Als **VVEASSIST** zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze Privacy policy of, in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Verwerking persoonsgegevens van Klanten of leveranciers

Persoonsgegevens van klanten of leveranciers worden door **VVEASSIST** verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden
- Communicatie over de opdracht
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht of contract.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) met betrekking tot leveranciers én klanten (dit zijn de Verenigingen van Eigenaars, die beheerwerkzaamheden uitbesteden aan onze organisatie) kan **VVEASSIST** de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voor-/achternaam, tussenvoegsel
- Adres, huisnummer, postcode en woonplaats
- Telefoonnummer(s)
- Mailadres(sen)
- Website.

In aanvulling voor de bovenstaande doelstelling(en) m.b.t. klanten (Verenigingen van Eigenaars, afgekort VVE's) kan **VVEASSIST** ook nog de volgende persoonsgegevens aan u vragen/administreren:

- Uitreksel uit Handelsregister KvK (dus incl. geboortedatum/-plaats + functie bestuursleden)
- Bankrekeninggegevens (rekeningnummer - IBAN - tenaamstelling)
- Incassocontractgegevens van de huisbankier
- Handtekeningen

Uw persoonsgegevens worden door **VVEASSIST** opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Verwerking persoonsgegevens van VVE-leden en -gebruikers

Persoonsgegevens van VVE-leden en –gebruikers worden door **VVEASSIST** verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden
- Het uitvoering geven aan het overeengekomen contract.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Akte van Splitsing en het reglement ex artikel 5:112 BW
- Het overeengekomen contract

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan **VVEASSIST** de volgende persoonsgegevens van u vragen en/of administreren:

- Voor-/achternaam, tussenvoegsel
- Adres, huisnummer, postcode en woonplaats
- Telefoonnummer(s)
- Mailadres(sen)
- Bankgegevens (rekeningnummer - IBAN - Tenaamstelling bij de bank)
- Mandaat-ID incasso VVE-leden
- Breukdeel/verdelingsfactor van uw appartementsrecht
- Servicekosten van uw appartementsrecht
- Aandeel in reservefondsen per appartementsrecht,
- Eventuele schuld aan de VVE per appartementsrecht,
- Eventueel aandeel in leningen VVE,
- Naam, telefoonnummer(s) en/of mailgegevens van relatie(s) van bewoners in geval van calamiteiten (alleen indien de VVE dit wenst + na een schriftelijk akkoord van een individueel VVE-lid)
- Sleutel/tag-nummers in een sleutelplan (indien de VVE dit wenst)

Uw persoonsgegevens worden door **VVEASSIST** opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) gedurende de periode:

- dat men lid is van de Vereniging. Na beëindiging van de eigendom/het gebruik worden deze persoonsgegevens nog 12 maanden bewaard en in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar (wettelijke verplichting).

Verwerking persoonsgegevens van prospect

Persoonsgegevens van prospect worden door **VVEASSIST** verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Informatieverstrekking in de vorm van offertes en contracten.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Mondelinge of via de site en email verstrekte aanmeldingsgegevens van de aanvrager

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan **VVEASSIST** de volgende persoonsgegevens van u vragen en/of administreren:

- Voor-/achternaam, tussenvoegsel
- Adres, huisnummer, postcode en woonplaats
- Telefoonnummer
- Mailadres

Uw persoonsgegevens worden door **VVEASSIST** opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Dat men gezien wordt als een prospect.

Verwerking persoonsgegevens t.b.v. notarisinformatie

Persoonsgegevens t.b.v. notarisinformatie worden door **VVEASSIST** verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Informatieverstrekking aan notaris bij verkoop van een appartementsrecht.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Akte van Splitsing en het reglement ex artikel 5:112 BW
- Het overeengekomen contract

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan **VVEASSIST** het volgende van u doorgeven:

- NAW verkopende partij
- Eventuele schulden van verkopende partij
- Aandeel van verkopende partij in aangegane leningen door de VVE
- Servicekosten per maand
- Verwacht aandeel in reservefonds op moment passeren koopakte

Uw persoonsgegevens worden door **VVEASSIST** opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Tot dat koopakte gepasseerd is bij de notaris en daarna nog gedurende 12 maanden.

Verstrekking aan derden

De gegevens, die u aan ons geeft, verstrekken wij alléén aan derde partijen, indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden (volgens Akte van Splitsing en overeengekomen contract). Dit betreft alleen de verstrekking van persoonsgegevens en informatie m.b.t. de verkoop van een appartementsrecht aan een notaris.

Wij zullen nooit persoons-gerelateerde gegevens/informatie doorgeven aan andere partijen, waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij vooraf eerst in voorkomend geval de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden, indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar), indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

VVEASSIST bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking.

Zo zijn bijvoorbeeld de volgende regelingen getroffen:

- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.
- Alle personen, die namens **VVEASSIST** van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan en hebben hiervoor een geheimhoudingsverklaring ondertekend.
- We hanteren een gebruikersnaam en sterk wachtwoord/pincode als toegangsbeveiliging op al onze systemen (mailaccount, computer/laptop). Wachtwoorden worden nooit (online) opgeslagen.
- Verzonden mails zullen geen onderliggende mails bevatten (geen 'ketting' van mails).
- Er wordt altijd gewerkt via beveiligde WIFI-verbindingen en we hanteren schermblokkering.
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is.
- Onze computers zijn voorzien van antivirusprogrammatuur, firewalls en bewaking van browsers tegen inbraak t.b.v. veilig surfen. Dagelijks worden cookies en overbodige bestanden verwijderd.
- Alle genoemde programmatuur wordt automatisch geüpdatet (ophalen en installeren).
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten. Papieren documenten worden achter afgesloten deuren bewaard.
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen.

In onze verwerkersovereenkomsten met VVE's worden deze maatregelen verder in detail opgesomd.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

Contactgegevens

VVEASSIST

De Balmerd 263

6641 LW Beuningen

Mail: info@vveassist.nl